



POLITICA PER LA QUALITÀ

SELTAP è consapevole delle sfide e delle opportunità che il mercato impone e che per affrontare le sfide occorrono decisioni vincenti.

Il processo decisionale si basa sulla raccolta delle informazioni, sull'analisi delle stesse e sull'elaborazione di scenari evolutivi, al fine di pianificare la strategia aziendale.

SELTAP, pertanto, ritiene importante avere un sistema organizzativo che permetta di armonizzare e tenere sotto controllo i propri processi e la raccolta delle informazioni da essi derivanti.

Per perseguire l'efficacia e l'efficienza aziendale SELTAP si basa sui propri punti di forza:

1. La qualità delle lavorazioni, ottenuta tramite:
 - costanti controlli sui processi e materie prime
 - buona organizzazione aziendale orientata al coinvolgimento del personale e dei propri fornitori
 - cura e manutenzione dei macchinari.
2. Utilizzo di operatori selezionati e qualificati
3. Ottima disponibilità e flessibilità alla risoluzione delle emergenze del Cliente

SELTAP gestisce il proprio sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma ISO 9001; ciò permette di garantire una maggiore efficienza interna ed una migliore predisposizione a soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti.

Obiettivo primario della SELTAP è perseguire il **miglioramento continuo** e la **soddisfazione del Cliente, in conformità alle normative cogenti applicabili**.

In tale ottica la Direzione stabilisce degli obiettivi nel breve e nel medio termine che vengono resi noti e condivisi a tutti i livelli pertinenti dell'organizzazione.

Il presente documento di Politica per la Qualità, e gli obiettivi ad essa collegati, viene riesaminata annualmente dalla Direzione di SELTAP, in concomitanza con il Riesame di Direzione.

DATA 15/07/2019